

Laatupolitiikka

Modulsin tarkoitus

Modulsin tarkoituksena on ratkaista rakennusteollisuudessa ja kiinteistöalalla toimivien asiakkaidensa tarpeita innovatiivisilla esivalmiste-, energia- ja urakointiratkaisuilla. Moduls tuo rakentamiseen uutta näkökulmaa nopeuttaen projekteja, lisäten laatua, hallittavuutta ja energiatehokkuutta.

Laatutyömme lähtökohdat

Toimintamme ydin on toteuttaa asiakkaillemme arvoa tuovia korkealaatuisia talotekniikan ratkaisuja, jotka palvelevat moitteettomasti koko elinkaarensa ajan. Otamme vastuun tuotteidemme ja palveluidemme laadusta siten, että jokainen projektimme toimii referenssinä, josta olemme ylpeitä. Haluamme olla alallamme innovatiivinen edelläkävijä, joka tunnetaan laadukkuudesta, luotettavuudesta ja huolellisuudesta. Sertifioitu (ISO 9001) laatujärjestelmämme takaa varman laadun ja tehokkaat toimittavat kaikissa projekteissamme sekä jatkuvan parantamisen periaatteen toteutumisen toiminnassamme, jotta voimme tulla vieläkin paremmiksi.

Laatuun liittyvät periaatteemme

Asiakas

- Tunnistamme asiakkaidemme erilaiset tarpeet ja tavoitteet, jotta voimme valjastaa osaamisemme ja innovaatiomme niiden toteuttamiseksi projekteissamme
- Noudatamme huolellisesti asiakkaidemme kanssa tehtyjä sopimuksia, joihin asiakkaan tavoitteet ja projektin onnistumisedellytykset määritetään yksiselitteisesti
- Huolehdimme onnistuneen teknisen toteutuksen lisäksi ratkaisumme toiminnallisuudesta tukeaksemme hyvää käytettävyyttä ja ylläpitoa pitkän elinkaaren ajan
- Teemme, mitä lupaamme ja teemme kerralla valmista
- Asiakkaan ja projektiorganisaation keskinäinen avoimuus, luottamus, toisen työn arvostus sekä kunnioittavat toiminta- ja vuorovaikutustavat ovat keskiössä hyvän asiakaskokemuksen ja lopputuloksen aikaansaamisessa
- Hyödynnämme asiakaspalautetta toimintamme kehittämiseen. Olemme ylpeitä hyvästä asiakaspalautteesta.

Henkilöstö

- Hyvällä ja reilulla johtamisella mahdollistetaan hyvinvoiva ja sitoutunut työyhteisö sekä omien liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen
- Pidämme huolen organisaation osaamisen kehittämisestä, sillä osaava henkilöstö on avain asiakkaiden arvonluontiin ja kannattavaan liiketoimintaan
- Teemme ja teetämme työmme turvallisesti. Edellytämme kaikilta työntekijöiltämme ja alihankkijoiltamme tinkimätöntä turvallisuusohjeiden noudattamista ja turvallista asennetta
- Modulsilla on ehdoton nollatoleranssi kaikenlaiselle häirinnälle ja syrjinnälle

Toimintajärjestelmä

- Toiminnassamme sovellettavat lait, asetukset ja standardit muodostavat vähimmäistason ja lähtökohdan toimintajärjestelmällemme, joka on lisäksi rakennettu täyttämään toimintaympäristömme ja itse asettamamme vaatimukset

- Toimintajärjestelmässämme kuvataan toimintamme periaatteet, prosessit, vaatimukset ja menettelytavat siten, että jokainen työntekijä pystyy niiden avulla täyttämään työnsä vaatimukset
- Toimintajärjestelmä täyttää ISO 9001 -laatusertifikaatin ja ISO 14001 -ympäristösertifikaatin vaatimukset, mikä varmistetaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla
- Toimintajärjestelmä ohjaa tietoon ja riskienarviointiin perustuvaan päätöksentekoon, toiminnan säännölliseen ja kriittiseen tarkasteluun sekä jatkuvaan parantamiseen

Projektitoiminta

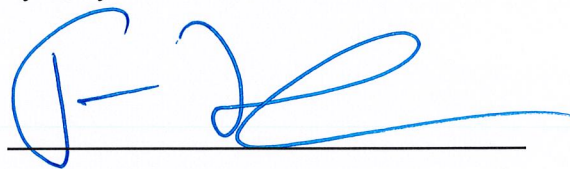
- Varmistamme uniikeissa projekteissamme asiakkaidemme tavoitteiden saavuttamisen huolellisella projektin suunnittelulla sen erityispiirteet huomioiden
- Projektin tavoitteiden toteutuminen ja hallittu tuotanto varmistetaan häiriöiden ja riskien tunnistamisella ennalta sekä säännöllisellä seurannalla
- Esivalmisteprojekteissamme tuotantotilojen hallitut olosuhteet ja vakioidut prosessit tehostavat materiaalien, laadun ja ympäristönäkökohtien hallintaa
- Sitoutamme alihankkijamme samoihin laatuvaatimuksiin ja toimintatapoihin, joita itse noudattamme
- Erilaiset muutostilanteet ovat osa projektitoimintaa. Ammattitaitoamme on tunnistaa ja hallita poikkeamia, sopeutua muutostilanteisiin ja oppia näistä kokemuksista.

Sitoutuminen

Ylin johto on hyväksynyt laatupolitiikan 20.5.2025, ja se koskee koko Modulsin henkilöstöä. Esihenkilöt varmistavat, että jokainen työntekijä saa opastuksen ja sitoutuu laatupolitiikan sekä laatujohtamisen sisältävän toimintajärjestelmän noudattamiseen.

Ylin johto asettaa vuosittain laatupolitiikkaan perustuvat liiketoiminnan toiminnalliset tavoitteet, joiden saavuttamista seurataan johdon katselmuksissa.

Jyväskylässä 19.9.2025



Toimitusjohtaja

Teemu Harjula